



СЕРТИФИКАТ

СООТВЕТСТВИЯ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

Настоящим удостоверяется, что система менеджмента качества

Общины Силистра

Болгария, 7500, Силистра, ул. Симеон Велики, 33

была проверена и признана соответствующей стандарту

ИСО 9001:2000

в отношении предоставления муниципальных услуг
по административному обслуживанию физических и
юридических лиц в муниципалитете г. Силистра

№: 07.638.026

от 11 октября 2007 г.



Директор Ассоциации по сертификации
"Русский Регистр"

Сертификат действителен до **11 октября 2010 г.**

Сертификат теряет силу в случае невыполнения условий сертификации
Условия сертификации расположены на официальном Интернет – сайте
по адресу: <http://www.rusregister.ru/doc/004.00-105.pdf>





CERTIFICATE

OF QUALITY MANAGEMENT SYSTEM CONFORMITY

This is to certify that the Quality Management System of

Municipality of Silistra

33, Simeon Veliki Str., Silistra, 7500, Bulgaria

has been assessed and found to be in accordance
with the requirements of

ISO 9001:2000

in respect of rendering municipal services on administrative service
of natural and juridical persons at municipality of Silistra

No: 07.638.026
of 11th October, 2007



Director of Certification Association
"Russian Register"

This certificate is valid until **11th October, 2010**

This certificate becomes invalid if conditions of certification are not fulfilled
Conditions for Certification are located on official Website
on <http://www.rusregister.ru/doc/004.00-105.pdf>



RUSSIAN REGISTER

RUSSIAN REGISTER

002557

РУССКИЙ РЕГИСТР

- Директор Ассоциации
по сертификации "Русский Регистр"



А.В. Владимирцев



Annex 1
to the Certificate of conformity
of quality management system
№ 07.638.026
of 11th October, 2007
registration form № 002557

**Certification scope of the quality management system of
Municipality of Silistra**

1. Product / service: rendering municipal services on administrative service of natural and juridical persons at municipality of Silistra.
2. Processes of product realization in compliance with ISO 9001:2000:
 - 7.1. Planning of product realization
 - 7.2. Customer-related processes
 - 7.4. Purchasing
 - 7.5. Production and service provision
 - 7.6. Control of monitoring and measuring devices
3. Exclusions from the processes of product realization: 7.3

Director of Certification
Association "Russian Register"



A. Vladimirtsev



**Област на сертификация на системата за управление на
качеството на
Община Силистра**

1. Продукция / услуги: административно обслужване на физически и юридически лица в Община Силистра.
2. Процеси, свързани с производството на продукцията в съответствие с МС ISO 9001:2000:
 - 7.1. Планиране на създаването на продукта
 - 7.2. Процеси, свързани с клиента
 - 7.4. Закупуване
 - 7.5. Управление на производството и предоставянето на следпродажбени услуги
 - 7.6. Управление на средствата за наблюдение и измерване
3. Изключения от процесите, съпътстващи жизнения цикъл на продукта: т. 7.3

Директор на Асоциацията
по сертификация "Руски Регистър"





СЕРТИФИКАТ

ЗА СЪОТВЕТСТВИЕ НА СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО

С настоящето се удостоверява, че системата за управление на качеството на

Община Силистра

Република България, 7500, Силистра, ул. Симеон Велики, 33

е проверена и призната за съответстваща на изискванията на стандарта

ISO 9001:2000

по отношение на административно обслужване на физически и юридически лица в Община Силистра

№: 07.638.026

от 11 октомври 2007 г.


Директор на Асоциацията по сертификация
"Руски Регистър"

Сертификатът е действителен до **11 октомври 2010**

Сертификатът губи сила в случай на неизпълнение на условията за сертификация
Условията за сертификация са разположени на официалния Интернет – сайт
на адрес: <http://www.rusregister.ru/doc/004.00-105.pdf>



IONet
THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK
Partner

RUSSIAN REGISTER

RUSSIAN REGISTER

002550



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

CERTIFICATE

IQNet and
Certification Association "Russian Register"
hereby certify that the organization

Municipality of Silistra
33, Simeon Veliki Str., Silistra, 7500, Bulgaria

for the following field of activities

rendering municipal services on administrative service
of natural and juridical persons at municipality of Silistra

has implemented and maintains a

Management System

which fulfils the requirements of the following standard

ISO 9001:2000

Issued on : 11th October, 2007
Validity date : 11th October, 2010

Registration Number :RU-07.638.026



René Wasmer
President of IQNet

Arkady Vladimirtsev,
Director of Russian Register



IQNet Partners*:

AENOR Spain AFAQ AFNOR France AIB-Vinçotte International Belgium ANCE Mexico APCER Portugal CISQ Italy CQC China
CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Germany DS Denmark ELOT Greece FCAV Brazil
FONDONORMA Venezuela HKQAA Hong Kong China ICONTEC Colombia IMNC Mexico Inspecta Certification Finland
IRAM Argentina JQA Japan KFQ Korea MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland PCBC Poland QMI Canada
Quality Austria Austria RR Russia SAI Global Australia SII Israel SIQ Slovenia SIRIM QAS International Malaysia
SQS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia YUQS Serbia

IQNet is represented in the USA by: AFAQ AFNOR, AIB-Vinçotte International, CISQ, DQS, NSAI Inc., QMI and SAI Global

* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com